**Информация об опыте работы поставщика социальных услуг за последние пять лет**

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Минераловодский центр социального обслуживания населения» осуществляет свою деятельность на территории Минераловодского городского округа Ставропольского края и является единственным учреждением в округе оказывающий широкий спектр социальных услуг населению. Социальным обслуживанием охвачено 15 населенных пунктов, что составляет 100% от всех населенных пунктов Минераловодского городского округа. Ежегодно всеми формами социального обслуживания охвачены более 14 тыс. человек. Государственное задание выполняется на 100%. Главная цель учреждения- улучшение качества жизни граждан пожилого возраста, инвалидов, семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении. В состав учреждения входят структурные подразделения, отвечающие целям и направлениям деятельности Центра: 10 отделений социального обслуживания на дому,2 специализированные отделения социально-медицинского обслуживания на дому, отделение срочного социального обслуживания, отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних, социально-оздоровительное отделение, социально-реабилитационное отделение, отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, стационарное отделение временного (постоянного) проживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

Работа центра направлена на обеспечение достойного уровня жизни пожилых людей, инвалидов, семей с детьми, семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в социальном обслуживании, поддержание физических сил и здоровья, обеспечение достойного ухода и внимания.

Получателям социальных услуг с учётом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

* социально-бытовые;
* социально-медицинские;
* социально-психологические;
* социально-педагогические;
* социально-правовые;
* социально-трудовые;
* услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
* срочные социальные услуги.

Рассматривая период с 2016 г. по 2021 г. необходимо отметить, что количество оказываемых социальных услуг ежегодно растет. Росту услуг способствовало: расширение спектра предоставляемых услуг и проведение разъяснительной работы среди обслуживаемых граждан о возможности получения социальных услуг. Изменился и перечень востребованных услуг. Граждане сегодня нуждаются не только в социально-медицинских и социально-бытовых услугах, но и в оказании комплекса психологических, правовых, культурно-досуговых услуг.

Основными направлениями деятельности являются надомное, стационарное, полустационарное, срочное обслуживание, организация помощи семье и детям. На протяжении многих лет Минераловодский центр социального обслуживания населения демонстрирует высокие результаты деятельности. Из года в год наблюдается стабильные показатели деятельности учреждения. В 2020 году социальное обслуживание в учреждении предоставлено 14997 гражданам, количество оказанных социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае и услуг по иным видам деятельности, не являющимися основными, приносящими доход, составило 934511 услуг., что на 73488 ед. больше показателя 2019г.,в том числе 534123ед.(что на 47901 ед. больше, чем в 2019г.),а также 400388 дополнительных услуг, что на 25587 ед. больше, чем в 2019г. Среднее значение удовлетворенности получателей социальных услуг качеством обслуживания учреждения составило 99,52 %. С целью регулирования социально-трудовых отношений в учреждении в отчетном году был вновь заключен коллективный договор на 2020– 2022 годы. С целью побуждения работников к активной деятельности, удовлетворения собственных потребностей и для достижения общей поставленной задачи в учреждении ведется работа по мотивации персонала. Одним из эффективных способов создания условий для творческой самореализации личности, ее профессиональной и социальной адаптации стало проведение конкурса профессионального мастерства «Лучший работник учреждения», который был приурочен к профессиональному празднику День социального работника. Победителем в данном конкуре в номинации «Лучший заведующий отделения» в Ставропольском крае стала Решетняк С.Н., занявшая третье место. Все локальные нормативно-правовые акты учреждения согласованы и утверждены в порядке, установленном статьей 372 Трудового кодекса Российской Федерации.

С 2017 года одним из приоритетных направлений деятельности учреждения является предоставление социальных услуг на дому детям-инвалидам. В течение 2020 года услуги на дому предоставлены 10 детям-инвалидам. Путем проведения комплекса мероприятий социального сопровождения осуществлялось сопровождаемое проживание инвалидов с ментальными нарушениями здоровья-17 чел., оказана помощь в оформлении группы инвалидности-6 чел. В течение года социальные услуги на дому предоставлены 71 ветерану Великой Отечественной войны. Для обеспечения внимания к проблемам ветеранов организованы визиты вежливости, поздравления с праздниками, как работниками учреждения, так и волонтерами. Посредством реализации основного принципа стационарозамещающей технологии, обеспечен ежедневный уход за одинокими гражданами, утратившими способность к самообслуживанию, в том числе, имеющими проблемы психического здоровья. При ухудшении состояния здоровья, специалистами осуществляется своевременная оценка нуждаемости в социальных услугах, вносятся изменения в индивидуальные программы предоставления социальных услуг. Ежедневно комплекс социально-бытовых, социально-медицинских услуг предоставлялся для 8 получателей социальных услуг, посещались социальным работником два раза день. В рамках проекта «Комплексная социальная реабилитация лиц, перенесших инсульт «Я смогу» осуществлялись мероприятия по восстановлению утраченных функций здоровья в отношении 21 получателей социальных услуг на дому, большой блок в данном направлении реализовал психолог учреждения, применяя современные формы и методы работы: занятия на восстановление памяти, внимания, речи, развитие мелкой моторики. В помощь родственникам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями социальных услуг, функционировала «Школа ухода», в рамках которой получили знания и практические навыки ухода 49 человек. С целью обеспечения безопасных условий проживания граждан пожилого возраста реализовывались мероприятия программы «Школа безопасности». В течение года проведена разъяснительная работа, выданы памятки 1718 получателям социальных услуг. Наиболее востребованными у получателей услуг остаются социально-бытовые и социально-медицинские услуги. Важным направлением деятельности специалистов отделения является выявление и учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, за отчетный период выявлено 433 нуждающихся в различных видах помощи. Сотрудники отделения дифференцированно подходят к нагрузке социальных работников и эффективно используют трудовые ресурсы отделения, тем самым улучшая качество предоставляемых услуг. Среднее количество предоставленных социальных услуг одним социальным работником в месяц составляет от 610 услуг, в 2019г. данный показатель 532 услуги. Проведя хронометраж рабочего времени социального работника, затраченного на предоставление социальных услуг, выяснили: в среднем на предоставление одной социальной услуги социальный работник тратит от 30 до 60минут.

**Отделение социального (социально-медицинского) обслуживания на дому**создано для оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам - получателям социальных услуг, признанных нуждающимися в социальном обслуживании на дому вследствие существования обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности (ст. 15 Федерального закона № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации").

На постоянном обслуживании ежегодно состоят 1285 человек, которых обеспечивают вниманием и заботой 116 социальных работников и 5 медицинских сестер.

Социальными работниками активно проводится работа и уделяется большое внимание качеству оказания социальных услуг в соответствии с порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае. Все услуги предоставляются по потребности граждан в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг.

Большинство граждан имеют значительные ограничения в повседневной жизни, связанные не только с пожилым возрастом, но и с периодическими ухудшениями состояния здоровья. Для этой категории граждан важна помощь как социальных работников, так и медицинских сестер. В специализированных отделениях социально-медицинского обслуживания на дому пенсионеры и инвалиды, утратившие способность к самообслуживанию, находятся под постоянным контролем социальных работников и медицинских сестер, которые создают комфортные условия для максимально длительного пребывания получателей социальных услуг в привычной социальной среде, помогают этим людям жить достойно.

Наряду с расширением доступности улучшается и качество услуг, расширяется и перечень их наименований. Сегодня в форме социального обслуживания на дому предоставляется порядка 70 наименований социальных услуг, в практику социальной работы внедряются новые технологии. Внедряются новые формы и методы работы, направленные на реабилитацию инвалидов, на помощь гражданам пожилого возраста, семьям с детьми – инвалидами, организацию досуга получателей социальных услуг и др.

В целях комплексного проведения социально-медицинских, социально-оздоровительных, реабилитационных мероприятий в домашних условиях для граждан пожилого возраста и инвалидов на базе отделения создана Служба «Санаторий на дому». За 2020 год социально-медицинскими, социально-оздоровительными услугами службы «Санаторий на дому»: массаж, фитотерапия, помощь в выполнении врачебных назначений, гигиенические процедуры, общеукрепляющая гимнастика, измерение температуры тела и артериального давления и др. воспользовались 192 человек. Предоставлено 4200 социально-оздоровительных услуг. За 2020 год отделением социального обслуживания на дому предоставлено 835144 социальных услуг, что на 107560 ед. больше чем в 2019г.,в том числе 439914 ед. гарантированных услуг, что на 73260 услуг больше, чем в 2019г., а также 395230 ед. дополнительных услуг, что на 34300 ед. больше, чем в 2019г. В течение года специалистами центра ведется работа по контролю за качеством оказания услуг социальными работниками: выезд на дом к получателям социальных услуг, беседа с получателями услуг, соседями и специалистами администраций сельских поселений с целью объективной оценки их деятельности. Наиболее востребованными услугами в форме социального обслуживания на дому остаются: социально-бытовые, социально-медицинские услуги. Доход от платных услуг в отделении социального обслуживания на дому за 2020г. составил 7571,8 руб., что на 440 тыс.600 руб. больше, чем в 2019г.При этом от оказания гарантированных услуг поступило 41,5% от суммы, полученной от оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, и 58,5% от оказания дополнительных социальных услуг. Дополнительными услугами воспользовались 86% получателей услуг в форме социального обслуживания на дому, а в 2019г. данный показатель составил 72%. В 2020 году увеличилось на 3,3 % количество получателей услуг, которым социальные услуги предоставляются бесплатно в соответствии с требованиями 442-ФЗ от 12 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Расширить перечень услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, удается путем внедрения инновационных форм работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами. Потребность в предоставлении инновационных технологий растет, пожилые граждане нуждаются в общении, в повышении личной активности, в профилактике или восстановлении памяти, мелкой моторики, нервной системы и психики в целом. В 2020г. продолжена работа в рамках 59 инновационных проектов и программ, кроме того внедрены инновационные технологии «Радужное складывание»-создание узоров с помощью выкладывания в определенном порядке разноцветных полосок бумаги в технике «айрис-фолдинг», охват данной работой составил 144 чел.

-«Деменция-новый жизненный путь», охват данной работой составил 56 чел.;

- «Мальтийское рукоделие. Техника ганутель», охват данной работой составил 68 чел.;

- оккупациональная терапия, охват составил 48 чел.

За отчетный период в рамках проекта «Комплексная социальная реабилитация лиц, перенесших инсульт «Я смогу!» по социально-психологической и физической реабилитации проведены мероприятия для 52 чел. Кроме того, для 10 лиц, осуществляющих уход, даны консультации по различной тематике («Уход за тяжелобольными людьми», «Особенности питания в пожилом возрасте», «Деменция – постепенная потеря памяти», На пути к здоровому сердцу», лекция - практическое занятие «Здоровье глаз». «Инсульт - острое нарушение мозгового кровообращения», «Польза от физических упражнений». «Правильное питание», «Основы реабилитации лиц, перенесших инсульт»). Для организации деятельности по данному проекту для социальных работников проведено внутреннее и внешнее обучение, разработаны и заполнены динамические карты реабилитации, внедрены и скорректированы программы психологической и физической реабилитации лиц, перенесших инсульт. Благодаря этой деятельности в проекте 23 человека с ограниченными возможностями смогли раскрыть свои творческие возможности, улучшить психологическое здоровье и проявить свою активность в обществе. Деятельность по проекту члены целевых групп оценивают, как очень значимую и важную для них, все мероприятия по данным направлениям в 2021 году будут продолжены. Кроме того, в 2020 году специалистами учреждения активно велась работа по разработке и апробации новых программ по работе с получателями социальных услуг в различных направлениях. В рамках психологического направления: аромо-психологическая программа «В мире ароматов», программа по телесно-ориентированной терапии «Прикосновение», Комплекс прогрессивномышечной релаксации (ПМР) по Джекобсону, программа по работе с получателями социальных услуг, имеющими ментальные нарушения «Театральная психогимнастика». Активно в этот период развивалось и физкультурно-оздоровительное направление. В отчетный период были внедрены такие программы как: программа упражнений, направленных на разработку всех мышц и суставов тела «Суставная гимнастика», программа «Физическая реабилитация при остеохондрозе шейного отдела позвоночника», программа «Комплексы упражнений для занятий в спортивном зале», «Физическая реабилитация в тренажерном зале при сколиозе», «Танцевальная аэробика с элементами фитнеса для женщин пожилого возраста». В рамках проекта «Демография» приобретен специализированный автомобиль. Мобильной бригадой по доставке лиц старше 65 лет в медицинские учреждения для прохождения диспансеризации осуществлена доставка 188 человек.

Создание Школы ухода в домашних условиях позволило расширить знания родственников пожилых людей и волонтеров, столкнувшихся с проблемой нехватки знаний в области ухода за больными, также посещение занятий социальными работниками помогает повысить уровень профессиональной подготовки, уровень социального обслуживания; позволяет обучаемым узнать что-то новое об уходе в домашних условиях, обменяться опытом, психологически поддержать друг друга, улучшить состояние здоровья пожилых людей. Школа востребована и необходима, она позволяет облегчить жизнь людей, утративших способность к самообслуживанию, а социальных работников, 49 родственников научила использовать знания, умения, навыки в повседневной жизни. В результате реализации технологии в 2020 году, мы увидели улучшение самочувствия 63% пожилых людей, стабилизацию их здоровья, они реже стали пользоваться стационарным лечением. Пожилые люди стали внимательнее относится к своей безопасности. Родственников обучают на дому медицинская сестра, социальные работники. Занятия проводятся в форме: бесед, лекций; выдачи информационно-методического материла: памяток, буклетов; рубрики «Советы доктора» в газете учреждения; реабилитационных мероприятий (практические занятия по обучению ЛФК, «Пальчиковая гимнастика», использование технических средств реабилитации; консультации). В рамках Школы ухода за пожилыми действует «Школа безопасности на дому». Заведующим отделением, социальными работниками проводятся мероприятия по таким направлениям: пожарная безопасность; электробезопасность; мошенничество; пищевая безопасность; лекарственная безопасность. Проведены беседы: «Огонь опасен», «Осторожнолжесоцработники», «Осторожно - мошенники», «Будь внимателен!» выдаются листовки, памятки с правилами безопасной жизнедеятельности в быту с указанием необходимых номеров телефонов, буклеты на соответствующие темы. Сотрудники учреждения проводят постоянный визуальный контроль за соблюдением мер пожарной безопасности в жилье получателей социальных услуг (состояние электроприборов, электросетей, отопительных печей и т.д.). Заведующие совместно с социальными работниками анализируют работу своих отделений, учитывая при этом мнение получателей услуг. Это позволяет планировать дальнейшую работу так, чтобы улучшить результаты и качество социального обслуживания. Показатели результативности работы отделений учитываются при установлении индивидуальных стимулирующих выплат. За счет внебюджетных средств на стимулирующие выплаты направлено 5699,1 руб. (55,1% от суммы внебюджетных средств. В целях улучшения качества жизни получателей социальных услуг были проведены социальные акции: «Во имя мира, во имя добра», «От сердца к сердцу», «Пусть осень жизни будет золотой», «Социальный погребок», «Теплая осень», «Компьютеру все возрасты покорны». В 2020 году проведен мониторинг качества обслуживания получателей социальных услуг по вопросу удовлетворенности качеством социальных услуг, предоставляемых учреждением. В ходе анкетирования опрошено 100 % обслуживаемых граждан. Все участники опроса удовлетворены качеством предоставления социальных услуг, в том числе доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников учреждения. Активно развиваются виды альтернативной помощи - соседская, волонтерская. Соседская помощь (гражданам пожилого возраста и инвалидам, тяжелобольным получателям социальных услуг отделения социального обслуживания на дому, мобильным гражданином, проживающим по соседству, оказывается помощь в выходные и праздничные дни в зависимости от характера нуждаемости: экстренная покупка и доставка лекарственных средств, вызов врача или содействие в срочной госпитализации, поддержание связи с родственниками, другие посреднические услуги). В 2020 г. – 32 чел. охвачено соседской помощью. В Центре работают 11 клубов и кружков по интересам, проходят творческие встречи, ветеранам предложены новые направления, где специалисты знакомят всех желающих с техникой самомассажа, гильошированием, макраме, рисованием, лечебной физкультурой, делятся знаниями по комнатному и уличному цветоводству. Привлечено 35 серебряных волонтера. Мероприятия, направленные на пропаганду здорового образа жизни и активного долголетия, раскрытия творческого потенциала и компенсирования недостатка общения граждан старшего поколения, посетили 890 человека. В течение отчетного года, благодаря проекту «Создание возможностей для оздоровления пожилых людей, были организованы 186 занятий на свежем воздухе, которые включают: уличные тренажеры с зоной для оздоровительной гимнастики, сенсорную дорожку, площадку для фито- и ароматерапии.

В феврале 2020 года в рамках национального проекта «Демография» специалисты Центра приступили к апробированию новых принципов оказания помощи людям с ограничениями здоровья, созданию системы долговременного ухода за гражданами с дефицитом самообслуживания, оказанию комплексной социально-медицинской помощи. Цель внедрения системы – максимально вернуть людей в социум, организовать достойный уход, обеспечить техническими средствами, обучить навыкам ухода родственников и организовать межведомственное взаимодействие со здравоохранением, для своевременного оказания медицинских и социальных услуг. В учреждении проведена работа по внедрению и изучению системы долговременного ухода:

- проведена типизация получателей социальных услуг с целью определения функциональных групп ухода;

- составлено 135 индивидуальных планов ухода по итогам проведенной типизации;

- создана комиссия по внедрению системы долговременного ухода в учреждении;

- в должностные обязанности персонала, участвующего в СДУ, внесены изменения;

- разработан план обучения сотрудников СДУ, проведено обучение специалистов на курсах повышения квалификации «Основы долговременного ухода».

- еженедельно проводятся онлайн – вебинары с представителями фондов «Старость в радость» по различным аспектам ведения системы долговременного ухода;

- разработана программа ухода за получателями социальных услуг для действий персонала;

- учреждение проводит обучение помощников по уходу (сиделок) и медицинского персонала по собственному плану. Занятия проводятся в двух группах 2 раза в неделю и состоят из теоретической и практической частей;

- разработаны памятки, методические материалы, слайдовые презентации алгоритма ухода за получателями социальных услуг в отделениях учреждения;

- разработаны методические материалы «Создание в государственных учреждениях стационарного социального обслуживания развивающей среды и условий проживания, приближенных к домашним»;

- создан алгоритм работы сиделок, с учетом мероприятий по уходу и организации досуга получателей социальных услуг;

- в стационарном отделении для создания домашнего уюта в комнатах проживания размещены полочки, искусственные цветы, светильники, фоторамки, часы и т.д.

Помочь людям старшего возраста в реализации творческого, интеллектуального потенциала, поддержание социально-психологического статуса, активного образа жизни, сохранение физического и психологического здоровья, организации досуга получателей социальных услуг призвано **социально-оздоровительное отделение**, в котором ежегодно обслуживаются 120 человек. С целью улучшения эмоционального состояния, совершенствования коммуникационных связей и развития интеллектуального потенциала граждан пожилого возраста в отделении организованы:

* клуб «Вега»;
* клуб «У камина»;

В отделении работает «Университет третьего возраста», представляющий собой комплекс социальных и образовательных программ (факультетов) по различным направлениям. Это: «Социальный туризм», «Школа безопасности», «Класс компьютерной грамотности», "Факультет психологии", "Факультет здорового образа жизни", "Факультет финансовой граммотности". Удовлетворяются и социокультурные потребности пожилых людей и инвалидов. Используются различные формы и методы досуговой деятельности – проведение лекций и бесед, литературные гостиные, развлекательные и игровые программы, проведение культурно-массовых и тематических мероприятий, просмотры фильмов и др. Для оказания социально-оздоровительных услуг применяются специальные медицинские аппараты, действие которых основано на динамической нейро-электростимуляции, предназначенные для профилактики сердечно-сосудистых заболеваний, остеохондроза и широкого спектра иных заболеваний. Медицинские сестры на основании рекомендаций лечащего врача предоставляют реабилитационные услуги по месту проживания клиента. Эта технология востребована и успешно также применяется в стационарных отделениях учреждения и при оказании срочной социальной помощи маломобильным группам населения

Социально - медицинская работа в отделении проводится по нескольким направлениям:

* выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья (измерение артериального давления, температуры тела, взвешивание, оказание первой доврачебной помощи, и др.);
* проведение оздоровительных мероприятий и мероприятий направленных на здоровый образ жизни (зарядки и физкультминутки, спортивные мероприятия: спартакиады, соревнования);
* консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, бесед и лекций по вопросам сохранения активного образа жизни, поддержания физического здоровья, формированию позитивного отношения к здоровому образу жизни, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья).

Польза спорта уже давно доказана учеными и врачами. И практика нашей работы с пожилыми людьми показывает, что простейшие спортивные снаряды – скакалки, мячи, обручи в руках людей «третьего возраста» творят чудеса, продляя молодость и вселяя оптимизм. Сегодня пожилые люди охотно осваивают скандинавскую ходьбу, технику правильного дыхания и другие оздоровительные методики. А благодаря неравнодушным руководителям имеем возможность посещать спортивный комплекс.

Учитывая сегодняшний уровень жизни, численность нуждающихся в социальной поддержке становится с каждым годом все больше. **Отделение срочного социального обслуживания**предоставляет срочные социальные услуги гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Целью деятельности отделения является своевременное и качественное удовлетворение индивидуальных потребностей получателей социальных услуг, вне зависимости от их возраста, остро нуждающихся в социальной поддержке, помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности, социального, физического и психологического. Численность лиц, получивших срочные социальные услуги ежегодно составляет более 4500 человек. Критериями для оказания помощи являются:

* тяжелое материальное положение;
* трудная жизненная ситуация;
* чрезвычайные обстоятельства.

Услуги предоставляются вне зависимости от возраста граждан и направленны на поддержание их жизнедеятельности (обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг, содействие в получение экстренной психологической помощи и т.д.). Все виды помощи дифференцированы, оказываются адресно на основании заявления, а так же получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Одной из форм работы отделения срочного социального обслуживания является организация выездов «Экипажа милосердия» и «Мобильной бригады» с целью комплексного предоставления социально-бытовых, социально-правовых, социально-психологических услуг, получение консультаций по интересующим вопросам.

На базе отделения успешно работает Пункт проката технических средств реабилитации, ухода и адаптации, который предназначен для временного обеспечения техническими средствами реабилитации отдельных категорий граждан. Перечень технических средств реабилитации многообразен и включает в себя более 25 наименований.

В 2020 году учреждением продолжена работа по реализации регионального проекта «Обеспечение системной поддержки и повышение качества жизни граждан старшего поколения в Ставропольском крае» (в рамках регионального проекта «Старшее поколение»).

Центром круглогодично проводится работа по организации отдыха и оздоровления детей, нуждающихся по медицинским показаниям в санаторно-курортном лечении. В 2020 году в санаториях оздоровлен 220детей, в том числе 169 детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и 19 детей получили путевки в социально-оздоровительные лагеря и 32 ребенка, работающих родителей получили оздоровление в санаториях)

С целью доставки лиц старше 65 лет в медицинские организации для прохождения диспансеризации, плановых медицинских осмотров, проведения дополнительных скринингов приобретен специализированный автотранспорт, оснащенный оборудованием для маломобильных граждан и инвалидов-колясочников. В 2020 году за счет средств вышеназванного проекта Центром приобретен пассажирский автотранспорт для реализации целей СДУ.

Деятельность **отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних** направлена на своевременную и полную реализацию законодательных актов и целевых программ, предупреждение социально опасных ситуаций в семье, стабилизацию внутрисемейных отношений на ранних стадиях семейного неблагополучия, снижение семей и детей, находящихся в социально-опасном положении. С целью повышения эффективности работы с неблагополучными семьями постоянно совершенствуется механизм взаимодействия между организациями системы профилактики. Кроме того, с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений осуществляется взаимодействие при проведении совместных мероприятий в рамках межведомственных акций «За здоровый образ жизни», «Защита», «Подросток», «Дети улиц». Постоянно проводятся совместные рейды с КДН, отделом опеки и попечительства, ЦРБ, руководителями территориальных отделов по работе с населением, отделом образования (социальные педагоги). В течении 2020 года распространялись буклеты и памятки на темы: «Меры предосторожности и правила поведения на льду», «В помощь многодетной семье», «О правилах пожарной безопасности», «О здоровом образе жизни», «Ребенок в комнате - закрой окно» и др. Всего выдано более 2080 брошюр.

В течение года реализовывался лекционно-практический курс «Родительский университет», который посетили 68 человек

-Проведены психолого-педагогические тренинги с целью: «Формирование навыков преодоления тревожности и адекватного поведения в ситуациях, вызывающих тревогу», охвачено 32 несовершеннолетних.

-«Подростковый кризис. Проблемы подросткового периода, связанные с половым созреванием», охвачено 30 человек;

-«Профилактика суицидальных проявлений среди несовершеннолетних», охвачено 38 человек

-проведен цикл психопрофилактических занятий с несовершеннолетними «Путь к себе», 10 занятий, охвачено 78 несовершеннолетних.

Проведены родительские собрания на темы

- «Психологическая безопасность образовательной среды», «Причины межличностных конфликтных отношений, предотвращение и решение конфликтных ситуаций: учитель-родитель-ученик» с элементами тренинговых упражнений. Охвачено 33 родителя;

-«Руководство для родителей по воспитанию детей. Ценности семейного воспитания. Охвачено 50 родителей.

Проведены психологические и педагогические консультации для родителей и детей:

«Подростковый кризис. Как пережить его спокойнее»; «Общение с окружающими»; «Особенности формирования личности детей-сирот», «Особенности взаимодействия с ребенком в критические периоды», «Адаптация ребенка в замещающей семье», «Как относиться к прошлому ребенка?», «Стили родительского воспитания», «Жестокое отношение в семье», охвачено 60 родителей; «Конфликтные отношения между родителями и ребенком. Пути решения», охвачено 11 семей; В рамках Программы «Ты и твоё поколение» были проведены 9 занятий, которые включали в себя беседы, лекции, дискуссии о профилактике курения, алкоголизма, наркомании, токсикомании, игромании и других видов

зависимости. Охвачено 100 несовершеннолетних. В целях профилактики здорового образа жизни специалистами ОПБиН были разработаны и распространены информационные буклеты: «Веб – серфинг и его «подводные камни», «Табачная зависимость – миф или реальность?», «Последствия употребления психоактивных веществ». В реализации программы «Ты и твоё поколение», получили достаточно знаний об отрицательных последствиях употребления вредных веществ, ведения асоциального образа жизни и о значительных возможностях выбора альтернативной деятельности и образа жизни, позволяя сохранить физическое и психическое здоровье, расширяя круг общения и знаний, вести полноценную, активную жизнь. В рамках проектной деятельности отделения проведена реализация мероприятий инновационного социального проекта «Я нужен миру – Мир нужен мне». В рамках данного проекта были проведены мероприятия различной направленности в коворкинг-пространстве по изготовлению открыток, блокнотов, закладок.

В коворкинг-пространстве состоялось 39 мероприятий: игротеки, интеллектуальные викторины, квесты, конкурсы, дискуссии, мастер - классы с использованием различных методик и др. Проведен анализ результатов работы проекта, были отмечены изменения, произошедшие в период реализации проекта. - 75% родителей и детей отметили улучшения в детско– родительских отношениях, следовательно, можно отметить продвижение в приобретении навыков поведения в конфликтных ситуациях; - 25% семей с детьми нуждаются в квалифицированной помощи, из них: 60% (3 семьи) – юридическая, 0% - медицинская, 40% – психологическая; - 0% нуждается в улучшении санитарно-гигиенических условий; - 10% нуждаются в оформлении мер социальной поддержки; - 80% из 100% родителей отметили, что ребенок стал более самостоятельными. Дети и родители остались довольны всеми мероприятиями, многие из них не могут в силу различных причин (недостаточность денежных средств, неосведомлённость и узкий кругозор, занятость родителей и т.д.) самостоятельно организовать столь насыщенный и интересный досуг. В декабре приняли участие в профилактической акции «Безопасный Новый год», в рамках которой проводились профилактические рейды по проверке семей, находящихся на учете. В отделении реализовались 5 социальных программ: «Изотерапия или увлекательное рисование», «Безопасность и мы», «Жить здорово», «В мире сказок», «Вера в себя». Разнообразные мероприятия способствовали созданию позитивного эмоционального фона у несовершеннолетних, снятию агрессии, замкнутости, раскрытию их индивидуального творческого потенциала, толерантности. За 2020 проводились тренировочные учения по эвакуации В марте 2020 года с детьми прошла тренировка по теме: «Эвакуация и тушение условного пожара», в ноябре 2020 года - тренировка «В случае срабатывания взрывного устройства. Внимание родителей обращается, в первую очередь, на воспитание в ребёнке таких качеств, как стремление к здоровому образу жизни, доброта, милосердие, справедливость, честность, мужество, стремление к знаниям и тому подобное. Профилактическая работа с семьями, находящимися на ранней стадии семейного неблагополучия, как и с семьями, находящимися в социально опасном положении, «группы риска» носит межведомственный характер. Налажено взаимодействие с комиссией и инспекторами по делам несовершеннолетних, администрациями муниципальных образований, учреждениями образования, здравоохранения, и другими органами системы профилактики.

Семья, воспитывающая ребёнка-инвалида, сталкивается с большим количеством проблем, многие из которых помогает решить **отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья**. Деятельность отделения направлена на поэтапную реализацию индивидуальных программ реабилитации, оказание квалифицированной социально-бытовой, социально-психологической, социально-педагогической, социально-правовой, социально-трудовой помощи. За 2020 год услугами проката игрового, реабилитационного и развивающего оборудования «Вектор становления «воспользовались 15 детей-инвалидов с рекомендациями о получении технических средств реабилитации.

Для детей с ограниченными возможностями здоровья функционирует творческая мастерская «Веселые ладошки». В 2020 году прошли заседания клуба, включающих в себя различные мастер – классы по изготовлению поделок и сувениров, семинары – тренинги для родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья, на волнующие их темы. Также в рамках клуба проводились развлекательные мероприятия для детей и их родителей, с веселыми конкурсами, задорными танцами и сладкими угощениями. Работа с родителями велась в рамках «Школы по обучению родителей навыкам ухода и реабилитации в домашних условиях за детьми, имеющими особенности развития». Используются специалистами такие направления в работе, как игровая терапия, музыкотерапия, арттерапия, сказкотерапия, песочная терапия, сенсорное развитие детей, здоровьесберегающие технологии, информационно-коммуникационные технологии, социально-бытовая реабилитация. Занятия проходят в рамках комплексной реабилитации. Психолог отделения регулярно проводил комплекс мероприятий с детьми, в том числе психо-коррекционные занятия по программе «Телесно-ориентированная терапия «Прикосновение». Значительная работа проведена с родителями детей инвалидов: индивидуальное психологическое консультирование, коррекция психоэмоционального состояния лиц, осуществляющих уход за детьми-инвалидами с использованием современных методов работы (развивающий диалог, социо-грамма, арт-терапевтические технологии и др.). С целью снятия психоэмоционального напряжения родителей организована работа семейного клуба и группа взаимопомощи. В рамках проекта систематически осуществлялась диагностика уровня развития, навыков детей-инвалидов, детско-родительских отношений, психологического состояния детей и родителей.

В структуре учреждения работает стационарное отделение временного (постоянного) проживания граждан пожилого возраста и инвалидовпредставляет собой мини-стационар на 15 койко-мест. Деятельность отделения направлена на максимально возможное продление проживания получателей услуг в комфортных условиях, максимально приближенных к домашним, поддержание их нормального социально-психологического статуса, квалифицированное оказание бытовых, санитарно-гигиенических, медицинских услуг, организацию питания и досуга. Средний возраст получателей услуг отделений — 84 года. В отделении созданы оптимальные условия для проживания: благоустроенные жилые комнаты на 1-3 человека, полноценное питание, всесторонний уход, квалифицированное медицинское обслуживание, организация культурных мероприятий, активного досуга, наличие мест для отправления религиозных обрядов. Отделение поддерживает тесную взаимосвязь с приходами православных церквей и храмов, действующих в населенном пункте, служители которого регулярно посещают отделение, предоставляя возможность для отправления религиозных обрядов, привлекают благотворительную помощь для обеспечения проживающих средствами ухода, лекарственными средствами и др. Одним из инновационных методов интеллектуальных тренировок для граждан пожилого возраста в отчетном году являлась организация занятий для проживающих в стационарном отделении по направлению «Ментальная арифметика». Традиционно в рамках «Весенней недели добра» были проведены субботники по благоустройству территории, в которой участвовали ученики близлежащей школы. Активные жители дома, входящие в состав Общественного совета, под руководством внимательного председателя совета являлись хорошими помощниками в обеспечении благоприятных и комфортных условий для проживания граждан в стационарном отделении.

Для того чтобы получатели социальных услуг имели возможность для самореализации, для самовыражения, могли чувствовать себя уютно и уверенно, работники стационарного отделения используют разнообразные методы работы с пожилыми людьми: игровая терапия, библиотерапия, музыкотерапия, изотерапия, гарденотерапия, арт-терапия. кинотерапия, трудотерапия, фитотерапия. Также новая форма стационарозамещающей технологии снежинкотерапия. Кружковая работа с пожилыми людьми приносит положительные результаты, способствует созданию комфортных условий для жизни и общения. Осуществляется целый ряд мероприятий социально-реабилитационного характера: трудовая терапия, социо-терапия (сотрудничество с общественными организациями), метод лого-терапии (разговорной), дискуссионной терапии (целесообразна при хорошей сохранности родственных, соседских отношениях), все получатели социальных услуг поддерживают связь с родственниками, общаются по телефону. Проведены мероприятия: «Под чистым снегом Рождества», «Татьянин день встречаем вновь», «Где любовь и свет, там и горя нет», «Далекому мужеству верность храня», «О том, что дорого и свято», «Ты лишь одна такая на земле», «Когда поют солдаты», «Прошла война, прошла беда!», «Согреем ладони, разгладим морщины», «Ты одна такая-любимая родная», «Нам праздник веселый зима подарила», «Овощи и фрукты полезные продукты», «Я здоровье сберегу, сам себе я помогу» и др. Фито чаепитие положительно влияет на психологический настрой граждан пожилого возраста, повышают иммунитет, улучшают настроение, настраивают на позитив, способствует общению друг с другом, сплочению коллектива, раскрепощению. Ежемесячно проводятся часы здоровья и беседы из цикла «Народная медицина» со специалистом по социальной работе «Полезные советы для хорошего настроения», «Загадочная стихия-вода», «Прислушайся к своему сердцу», «Правильное питание», «Если хочешь быть здоров», «ЗОЖ. Вредные привычки». При помощи таких мероприятий до получателей социальных услуг доносится не только новая информация, но и сам пожилой человек активно принимает в них участие. Жалоб от проживающих и их родственников по вопросам социального обслуживания не поступало. Наиболее распространенными формами организации лечебной физкультуры в отделении являются групповые и индивидуальные занятия лечебной физкультуры, гигиеническая и лечебная гимнастика, прогулки на свежем воздухе, понемногу пробуем заниматься скандинавской ходьбой. Занятия ЛФК проходят 2 раза в неделю, занимаются с большим удовольствием 10 человек в возрасте от 64 до 90 лет. Граждане пожилого возраста занимаются развитием способностей и навыков в прикладном и декоративном творчестве. Обучение граждан пожилого возраста осуществляется по разным направлениям: познавательное, декоративно – прикладное, коммуникативное и др. Пока у нас не получили развитие востребованные в других районах такая стационарозамещающая технологии, как «Приемная семья».

Центр в своей работе использует разнообразные формы социального обслуживания, внедряя инновационные технологии социального обслуживания.

1. Автоматизированная компьютерная программа «Учет клиентов ЦСО»;
2. Служба «Социальный сервис»;
3. Автоматизированная компьютерная программа «Учет услуг ЦСО»;
4. «Служба сиделок»;
5. Служба «Санаторий на дому»;
6. «Межведомственная служба социально-медицинской реабилитации на дому»;
7. «Домашний помощник»;
8. Автоматизированная компьютерная программа «Аналитика ЦСО»;
9. Автоматизированная компьютерная программа «Мобильный учет услуг ЦСО»;
10. «Социальный туризм»;
11. «Тревожная кнопка»;
12. «Электронная анкета изучения мнения получателей социальных услуг»;
13. «Школа реабилитации и ухода»;
14. «Фототерапия»;
15. «Пениетерапия»;
16. «Бюро социальных услуг»;
17. «Он-лайн консультирование посредством видеосвязи с использованием программы «skaype»;
18. «Скандинавская ходьба»;
19. «Университет третьего возраста»;
20. «Танцевальный фитнес для пожилых»;
21. «Электронная библиотека социального работника»;
22. «Электронный модуль KPI»;
23. «Волшебный мир сенсорной комнаты».
24. «Служба по присмотру и уходу за детьми-инвалидами «Социальная няня»;
25. «Цифровые технологии»;
26. «Домашнее визитирование»;
27. «Час здоровья»;
28. «Электронная тетрадь социального работника»;
29. Факультет психологии в рамках работы «Университета «третьего» возраста»;
30. «Социальный экспресс»;
31. «Расширяя горизонт»;
32. «Мобильная парикмахерская»;
33. «Мобильная библиотека»;
34. «Мобильная регистрация», «Мобильный консультативный пункт»;
35. «Мобильный магазин»;
36. «Доставка и сопровождение лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации»;
37. Техника «Нитяная графика (изонить)»;
38. Факультет «Здорового образа жизни» в «Университете третьего возраста»;

 39. танцтерапия «Душа и тело-не отдельные сущности, а одна и та же жизнь»;

 40.программа по оздоровлению опорно-двигательной системы «Позвоночник-ключ к здоровью»;

 41.программа по оздоровлению нервной системы «Здоровые нервы-здоровый организм»;

 42.программа по оздоровлению сердечно-сосудистой системы «Сердце-двигатель жизни»;

 43.комплексный социально-оздоровительный проект «Ступени долголетия» на базе стационарного отделения:

 44.программа «Лечение средой»-милиотерапия в среде получателей социальных услуг в стационарной форме»:

 45.программа «Жизнь, как нарратив»;

 46.проект «Путь бабочки» (решение духовно-просветительских задач, проведение занятий, в которых используются различные методы духовно-нравственного воспитания;

 47.- притчетерапия «Словом лечим душу»;

 48.в полустационарной форме социального обслуживания-технология физической реабилитации «Гросс и мы» с детьми -инвалидами и подростками с ограниченными возможностями здоровья с использованием тренажера «Гросс»;

 49.-программа «Здоровье на кончиках пальцев»;

 50.социальный проект «Долголетие мозга»;

 51.-технология пескотерапии «Чудеса на песке»;

 52.куклотерапия «Моя любимая игрушка»;

 53.технология социокультурной реабилитации «Солнышко» с детьми-инвалидами с использованием детского игрового терминала «Солнышко» на стойке;

 54.технология «Ступень к здоровью» с использованием стула для массажа, валиков массажных;

 55.технология «Маршруты здоровья» по лечебно-профилактической работе в полустационарном социальном обслуживании;

 56.-социальный проект «Все краски жизни»;

 57.социальный проект «Лига добра 55+» (организация геронтоволонтерства в учреждении);

 58.-релаксо-сенсорная терапия»;

 59.ииновационная технология «Кардмейкинг»;

 60.соц.проект «Восстановление и развитие трудовых навыков в процессе изготовления игрушки в стиле « Тильда».

 61.-программа пункт проката развивающего, игрового и реабилитационного и игрового оборудования «Вектор становления»;

 62.социальный проект «Деменция-новый жизненный путь»

 63.соц.проект «Айрис-фолдинг-новая страница азбуки бумажного творчества»;

 64.социальный проект «Мальтийское рукоделие. Техника «ганутель».

 65.инновационная технология социально-психологической реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов «Мандалотерапия»;

 66.нновационная технология социально-педагогической реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов **«**стринг-арт».

Ежегодно центр:

1. Принимает участие:

1.1. Во Всероссийском конкурсе социального обслуживания среди учреждений социального обслуживания края «Лучший работник учреждения социального обслуживания»;

1.2. В краевом конкурсе на лучшее благоустройство и содержание территорий организаций социального обслуживания и учреждений службы занятости Ставропольского края.

1. Проводит работу по:

2.1. Реализации путевок детям, нуждающихся по медицинским показаниям в санаторно-курортном лечении, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также оздоровление граждан пожилого возраста в «Краевом социально-оздоровительном центре «Кавказ»;

2.2. Разработке и реализации перечня мероприятий социальной реабилитации или абилитации инвалида (ребенка – инвалида).

1. Повышает профессиональный уровень кадрового состава учреждения путем направления на обучение и курсы повышения квалификации.

На базе центра успешно функционирует [Попечительский совет](https://gbusonsel.ru/%D0%BF%D0%BE%D0%BF%D0%B5%D1%87%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9-%D1%81%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D1%82/category/48-%D0%BF%D0%BE%D0%BF%D0%B5%D1%87%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9-%D1%81%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D1%82.html) для рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности учреждения.

В своей повседневной работе специалисты Центра тесно взаимодейсвуют с районным Советом ветеранов, пенсионным фондом, районной больницей, общеобразовательными учреждениями, Молодежным центром и др. они являются участниками общественной жизни Центра, принимают участие в социально-значимых мероприятиях, отчетных конференциях, семинарах.

С 2019 и по настоящее время учреждением ведется работа по реализации регионального проекта "Обеспечение системной поддержки и повышение качества жизни граждан старшего поколения в Ставропольском крае" (в рамках регионального проекта "[Ставршее поколение](https://gbusonsel.ru/%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%80%D1%88%D0%B5%D0%B5-%D0%BF%D0%BE%D0%BA%D0%BE%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5/category/124-%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%80%D1%88%D0%B5%D0%B5-%D0%BF%D0%BE%D0%BA%D0%BE%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5.html)").

Вся работа Центра социального обслуживания строится в соответствии с Коллективным договором, Положением о центре, правилами внутреннего трудового распорядка, Государственным заданием, планами развития. В каждом подразделении созданы оптимальные условия для приема граждан и работы специалистов. Руководство Центра постоянно работает над совершенствованием видов и форм социальной работы, повышая ее эффективность и качество.

Анализ проделанной работы за период работы с 2017г. по 2021г. показывает, что Центр востребован и необходим, отзывы о работе социальных работников и других сотрудниках центра положительные, все трудятся с полной отдачей сил согласно своим должностным обязанностям. В учреждении активно ведется работа по внедрению системы долговременного ухода. Специалистами учреждения оказывается всесторонняя помощь и достойный уход за получателями социальных услуг в учреждении. Индивидуальный подход в работе с получателями социальных услуг благоприятно сказывается на физическом и эмоциональном состоянии пожилых людей, что отображается в итоговом опросе и цифрах мониторинга по удовлетворенности качеством оказанных услуг, отзывам родственников, и, главное, получателей социальных услуг.

Директор ГБУСО

«Минераловодский ЦСОН» Е.В. Чистякова